



## Гарантийные обязательства<sup>1</sup>

Компания ТЕКОС (производитель, изготовитель) благодарит Вас за предпочтение, отданное нашей Продукции. Уважая выбор наших покупателей, мы заботимся о постоянном обновлении ассортимента и высоком качестве нашей Продукции.

### Сведения о производителе:

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕКОС», ИНН 6911022345

Адрес: 171260, Тверская область, Конаковский район, пгт. Редкино, ул. Промышленная, д.10.

Сайт: [www.tecos.ru](http://www.tecos.ru)

### Продукция ООО «ТЕКОС»:

- Сайдинг ПВХ (коэкструзия) и аксессуары под ТМ TECOS;
- доска террасная (декинг) под ТМ ImaBel;
- фасадные панели под ТМ ImaBel;

Гарантийные обязательства действительны при условии соблюдения всех рекомендаций и правил производителя.

Вся продукция ООО «ТЕКОС» соответствует ТУ 2247-001-74388126-2006

Качество и безопасность подтверждаются документами (сертификаты), предусмотренными законодательством РФ.

### Назначение:

Основное назначение Продукции – защита строений от негативного влияния погодных явлений.

1. Гарантийные обязательства распространяются на Продукцию ООО «ТЕКОС» при соблюдении следующих условий:

- использование по назначению;
- продукция смонтирована лицами, имеющими на момент сборки разрешение (право) на строительные-монтажные работы и в соответствии с инструкцией по монтажу изготовителя;
- продукция монтируется совместно с аксессуарами (комплектующими), изготовленными ООО «ТЕКОС»;
- уход, хранение и транспортировка осуществлялись в соответствии с правилами производителя (подробнее см. на [www.tecos.ru](http://www.tecos.ru)).

2. При соблюдении всех условий<sup>2</sup> ООО «ТЕКОС» подтверждает:

- в течение 30 лет - отсутствие деформаций (сколов, растрескиваний, вздутий) для сайдинга ПВХ под ТМ TECOS и фасадных панелей под ТМ ImaBel;
- в течение 10 лет – отсутствие деформаций (сколов, расщепления) для доски террасной под ТМ ImaBel при условии отсутствия ударной нагрузки;
- в течении 2 лет – стабильность<sup>3</sup> цветов коллекции «Tecoss-Ardenne (Арденне) ПВХ»;
- в течении 4 лет – стабильность цветов коллекции «Tecoss-Ardenne (Арденне) АКРИЛ»;
- в течении 2 лет – стабильность цветов коллекции «Натуральный камень»;
- в течении 4 лет - стабильность цветов коллекций «Tecoss ЛЮКС», «BRICKWORK (Брикворк)»;
- в течении 2 лет - стабильность цветов террасная доска (декинг) ImaBel;
- в течении 4 лет - стабильность цветов фасадные панели ImaBel.

ООО «ТЕКОС» не несет ответственности за изменение цвета или повреждения Продукции, возникшие в результате загрязнения воздуха (в том числе оксидами металлов или частицами металлов), плесени, воздействия вредных химикатов, а также обстоятельств, вызванных аномальными погодными условиями (штормовой и шквалистый ветер, ураган и т.д.)

3. Действие гарантийных обязательств не распространяется на случаи:

- форс-мажорных обстоятельств, действий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения и т.п.) и третьих лиц;
- нецелесообразного и неправильного использования, хранения, транспортировки Продукции;

<sup>1</sup> Гарантийные обязательства распространяются на Продукцию, произведенную после 01 мая 2021 года

<sup>2</sup> Сроки стабильности цвета и отсутствия деформаций рассчитаны при эксплуатации Продукции в климатических условиях средней полосы России.

<sup>3</sup> Стабильность цвета - плавное и равномерное (без пятен) изменение насыщенности цвета, наблюдаемое при дневном свете на расстоянии не менее 2 м, на величину не более 2-х цветовых единиц от первоначальных по шкале CIE Lab.



- повреждения Продукции в результате различного рода воздействий, превышающих предельно допустимые нормы, установленные ТУ 2247-001-74388126-2006;
- повреждения Продукции в результате некорректного монтажа (в нарушение Инструкции по монтажу производителя);
- неравномерное изменение цвета из-за неравномерного затемнения (например, часть строения находится в тени, остальная под воздействием прямых солнечных лучей);
- обнаружения недостатков Продукции в течении гарантийного срока после её монтажа, когда такие недостатки могли быть выявлены до начала монтажных работ;
- повреждения Продукции вследствие причин, за которые изготовитель не может отвечать.

**Внимание!** Использование аксессуаров «ТЕКОС» обязательно, так как аксессуары сторонних производителей могут не соответствовать ряду характеристик (таких как линейное расширение, геометрия профиля и прочее), а их использование автоматически лишает вас гарантии на нашу Продукцию.

**Внимание!** Категорически запрещается монтировать Продукцию ТЕКОС с металлическими комплектующими, которые находятся под прямыми солнечными лучами.

**Внимание!** Рекомендуем применять в качестве обрешетки металлические профили (например, для гипсокартона).

При монтаже Продукции ООО «ТЕКОС» на деревянную обрешетку необходимо учитывать влажность материала. Деревянные бруски, имеющие высокий процент влажности, по мере высыхания изменяют свои размеры и геометрию, что в свою очередь приведет к повреждению смонтированных сайдинг-панелей и комплектующих (растрескивание, искривление, волновой эффект и т.п.). При использовании деревянных брусков, которые прошли сушку и имеют малый процент влажности необходимо учитывать, что дерево может вобрать в себя влагу, что в свою очередь также может привести к повреждению смонтированных сайдинг-панелей и комплектующих (растрескивание, искривление, волновой эффект и т.п.).

- на участках, подверженных попаданию прямых солнечных лучей в условиях экстремального повышения температуры воздуха до 30 и более градусов, на Продукции может возникнуть волновой эффект. Если монтаж был произведен правильно, то волновой эффект носит временный характер, и при снижении температуры воздуха, продукция приобретет первоначальный вид. Рекомендуем производить монтаж при умеренной температуре воздуха, избегая экстремально высоких температур.

- Оттенки и рисунок панелей сайдинга коллекции «Natural wood effect» могут различаться по тону между собой. Это не является браком.

- Оттенки рисунка фасадных панелей коллекции «BRICKWORK» и панелей сайдинга коллекции «ЛЮКС» могут незначительно отличаться по тону. Это не является браком и связано с особенностями производства и материалов.

- Незначительное осветление цвета террасной доски (деккинг) под ТМ ImaBel в процессе эксплуатации не является браком и связано с изменениями материала под воздействием УФ-излучения.

- Рекомендуем во время монтажа подбирать панели таким образом, чтобы в целом картинка смотрелась гармонично, на всей поверхности монтируемого объекта.

- В зависимости от степени влияния различных агрессивных природных явлений сайдинг ПВХ может в той или иной мере терять свои первоначальный вид - на солнечной стороне сайдинг ПВХ подвержен в большей степени ультрафиолету чем на других сторонах дома, затененные участки подвержены в меньшей степени ультрафиолету чем открытые.

4. ООО «ТЕКОС» оставляет за собой право прекратить выпуск или модифицировать выпускаемую Продукцию без предварительного уведомления покупателей.

В случае если первоначально установленная Продукция была снята с производства, ООО «ТЕКОС» имеет право заменить брак продукцией схожего качества. В случае замены владелец должен отдавать себе отчет в том, что возможна разница в цвете, текстуре и материале.

**Внимание!** Производить монтаж одного и того же объекта одномоментно (в одном строительном сезоне), во избежание того, что часть ранее смонтированной Продукции со временем может допустимо потерять цвет (п.2 Гарантийных обязательств) и отличаться от Продукции, смонтированной позже.

5. В случае обнаружения дефектов, Потребитель должен, незамедлительно собрать всю информацию и документы, связанные с выявлением дефекта, в том числе подтверждающие дату покупки, установки (чеки, накладные, договора, фотографии и т.п.).





6. Начало срока действия гарантийных обязательств определяется моментом продажи Продукции. Гарантийный срок Продукции ООО «ТЕКОС» определяется в соответствии со ст. 477 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 19 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

### **Правила транспортировки Продукции**

Транспортировать Продукцию допускается крытым автомобильным или железнодорожным транспортом в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Упакованная продукция не должна выступать за длину кузова.

Транспортировать Продукцию следует в фирменных упаковках производителя. При вынужденной перевозке Продукции без заводской упаковки, между панелями прокладывается защитный материал во избежание трения и механического повреждения товара.

При загрузке Продукции необходимо в нижних рядах укладывать упаковки с сайдингом. Упаковки с аксессуарами необходимо размещать сверху.

Упаковки должны быть надежно закреплены по всей длине и предохранены от перемещения.

При перевозке Продукции температура воздуха в крытом кузове не должна превышать +50°C и опускаться ниже -50°C.

Не допускается бросать, перегибать и деформировать упаковки с продукцией при погрузочно-разгрузочных работах.

### **Инструкция по хранению Продукции**

1. Во избежание негативного влияния погодных условий до момента монтажа хранить в крытых проветриваемых помещениях, а не на улице.

2. Категорически запрещается хранить Продукцию под прямыми солнечными лучами. Особенно это касается Продукции тёмных цветов, т.к. она интенсивно поглощает ультрафиолет и нагревается сильнее других, что может приводить к деформации. Важно помнить, что при хранении Продукции в плёнке при температуре воздуха выше 20°C может возникнуть парниковый эффект, продукция разогревается, что может так же приводить к деформации.

3. Запрещается хранение в не заводской упаковке (гофрокоробки и плёнка) до монтажа.

4. Не допускать при хранении Продукции резких температурных перепадов и влажности.

5. Исключить хранение Продукции на предметах: металлических листах и каркасах, асфальте, бетонных покрытиях и других поверхностях, сильно нагревающихся под прямыми солнечными лучами.

6. Исключить хранение около устройств, излучающих тепловую энергию: термопушек, электроплиток и другого обогревательного оборудования, а также около костров.

7. Продукция должна храниться только в положении, исключающем деформацию. Исключить хранение навалом. При хранении желательно использовать паллеты, при этом высота складирования Продукции на 1 паллете не должна превышать 1м.

### **Правила по уходу за продукцией**

При эксплуатации сайдинг загрязняется, как любой другой материал, под открытым небом. Проливной дождь способен вернуть ему прежнюю красоту. Существует и другая возможность очистки – с помощью обычного садового шланга. Если ни тот, ни другой способ не приносят желаемых результатов, воспользуйтесь следующим:

– Используйте обычную автомобильную щетку на длинной ручке. Такая щетка имеет мягкую щетину, а ее рукоятку можно закрепить на конце водопроводного шланга, что позволяет вымыть дом, как обыкновенный автомобиль.

– Избегайте использовать щетки с жесткой щетиной, абразивные моющие средства, а также средства, содержащие органические растворители, хлор, растворители, которые могут изменить отражающую поверхность сайдинга. После чистки такой сайдинг выглядит запачканным.

– Чтобы удалить загрязнения, протрите сайдинг раствором следующего состава: 1/3 чашки любого стирального порошка + 2/3 чашки бытового очистителя.



*Покупатель претензий к внешнему виду Продукции производства ООО «ТЕКОС» не имеет, с условиями Гарантийных обязательств и инструкциями по транспортировке, хранению, монтажу и уходу ознакомлен.*

Наименование продавца

Серия, цвет

№ накладной, дата, сумма

ФИО покупателя

Адрес покупателя

Подпись покупателя \_\_\_\_\_  
печать \_\_\_\_\_

Подпись продавца,